



# Ride Hailing Service

**21 Feb 2022**

# Robinhood Ride!

An advertisement for Robinhood Ride. At the top center is the Robinhood Ride logo. Below it, the text "มาแล้ว Robinhood Ride!" is written in purple, followed by "พร้อมส่งใกล้ไกล" and "เรียกเมื่อไหร่ ก็ราคาเดิม" in black. In the center, a smartphone displays the Robinhood app logo. At the bottom, four cars are shown: a blue taxi, a green and yellow taxi, a red car, and a black car. The background is a city skyline with a yellow glow at the bottom.

Robinhood  
Ride

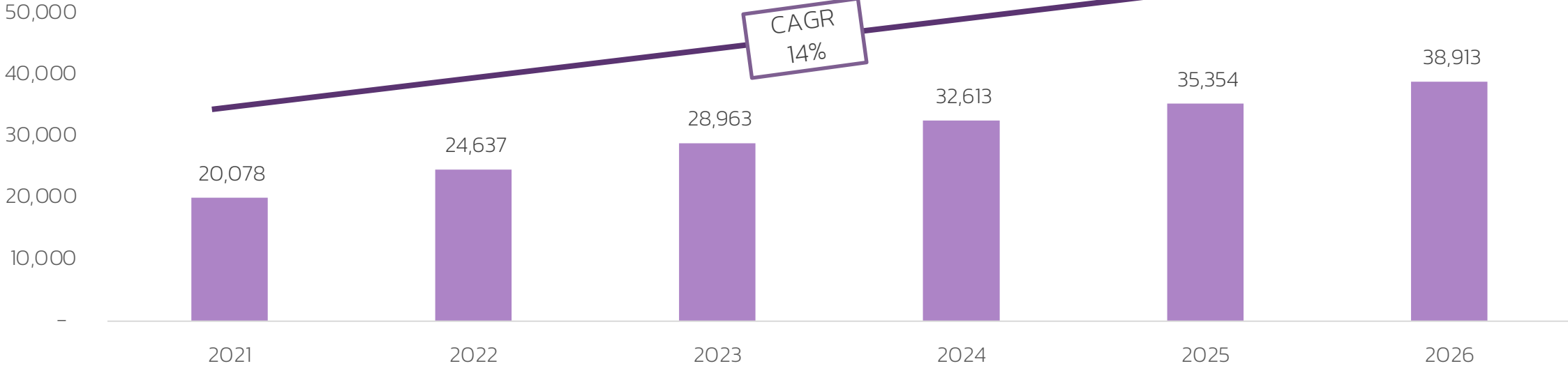
มาแล้ว Robinhood Ride!  
พร้อมส่งใกล้ไกล  
เรียกเมื่อไหร่ ก็ราคาเดิม

Robinhood

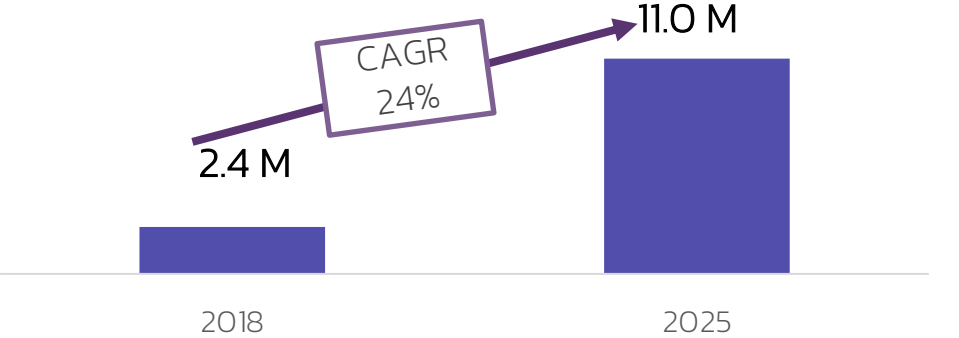
# Overall Ride Hailing Opportunity



Ride Hailing Value (m THB)

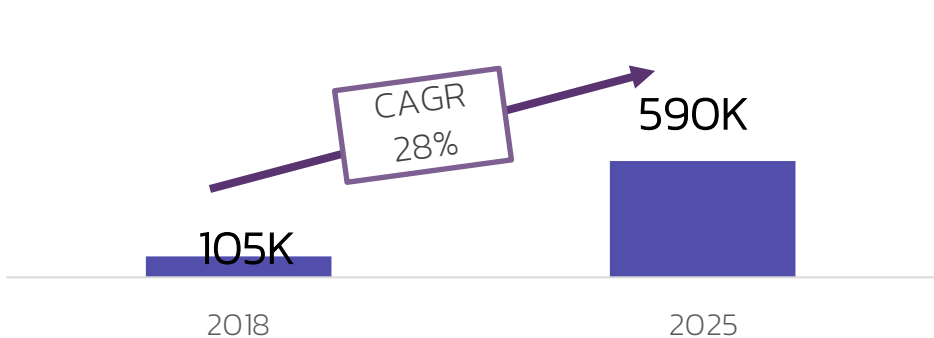


User Growth



92% of users claimed ride hailing is safer than alternatives

Driver Growth



With 60% driving vehicle as their main job  
\*Including taxi driver

Source: Statista, Momentum Temasek

# Summary Regulation for Ride Hailing

สรุปสาระสำคัญของประกาศ กฎกระทรวง รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564

- กระทรวงคมนาคมได้มีกฎกระทรวงรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2564 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ **23 มิถุนายน 2564** ที่ผ่านมา

## Platform

- ✓ กฎหมายรับรองเรียบร้อยแล้ว
- ✓ นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท
- ✓ มีสถานที่ประกอบการในไทย มีความพร้อมในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- ✓ ไม่เคยถูกเพิกถอนการได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการระบบ GPS ตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก โดยจะพิจารณาเกณฑ์ดังกล่าวไม่เกิน 1 เดือน
- ต้องยื่นขึ้นทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบก
- เมื่อแอปพลิเคชันผ่านการรับรองแล้ว จึงจะสามารถดำเนินการแจ้งให้คนที่ต้องการขับรถกับแอปพลิเคชันมาขึ้นทะเบียนกับแอปพลิเคชัน

## Driver

- ผู้ขับรถจะต้องมี**ใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ** และรถที่ขึ้นทะเบียนแล้วต้องติดเครื่องหมายแสดงการเป็นรถยนต์รับจ้างทางเลือกร้อยอย่างชัดเจน บริเวณกระจกกันลมหน้าและกระจกกันลมด้านหลัง เพื่อแสดงให้ผู้โดยสารเห็นว่า รถคันที่ให้บริการได้ขึ้นทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายแล้ว
- นำรถจดทะเบียนได้เพียง 1 คัน/คน มีอายุการใช้งานไม่เกิน 9 ปี ทำ**ประกันภัยรถยนต์สาธารณะเพิ่มเติม**

## Fare Rate

- กำหนดไว้ 2 กม. แรก 50 บาท กม.ต่อไปไม่เกิน 12 บาท/กม. อัตราโดยสารเวลารถหยุดนิ่ง 3 บาท/นาที คิดค่าบริการเรียกได้ไม่เกิน 50 บาท/ครั้ง และค่าบริการอื่น ๆ ไม่เกิน 200 บาท/ครั้ง

# Pain Points in Existing Ride Hailing Service



Passenger



No available car during peak hour



High price (dynamic pricing)



Advance booking is canceled



Impolite driver

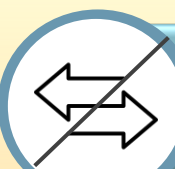
- Varieties of vehicles
- Standard pricing(transparent)

- Well trained driver

Driver



Have to top up to credit wallet before getting job



Cannot withdraw money from wallet













High commission

- No need to top up to credit wallet
- Low commission from trip fare

# Existing Players Landscape



	 <b>Grab Taxi</b>	 <b>Grab Car</b>	 <b>LineMan</b>	 <b>Cabb</b>	 <b>InDriver</b>	 <b>Muvmi</b>	<p><i>Players that went out of business</i></p>  <b>Own Fleet</b>   <b>Lack user base</b>   <b>Not fully entered</b>   <b>Non-localize</b>	
<b>Vehicle Type</b>	Taxi					EV car		
<b>Ownership</b>	No won Fleet	No own fleet	No own fleet	Own Fleet	No own fleet	Own Fleet		
<b>Fare (THB)</b>	Calling Fee	20 – 45	5	20 – 50	N/A	10 – 75		
	Base Fare	35	60	35		60 (Min. fare 70)		N/A
	+ per Km.	5	5	-		6 – 8 (high traffic + 2.5/min)		N/A
	Adv Booking		50	N/A		50		N/A
<b>Charge</b>	Monetization	Platform 10 Rider 10	GP 10-25%	20	-	Max GP 11.4% 0% for first 6 mth		
	Payment	Credit Card Debit Card Cash	Credit Card Debit Card Cash	Credit Card Debit Card Rabbit LINE Pay	Credit Card QR code	Cash		QR Code
<b>Fleet</b>	# Vehicles		Total 35,000 cars	N/A	600 cars (active 200 cars)	100+		

# Robinhood Model: Vehicle Types and Monetization Model



## Vehicle Type

Existing Model  
(ref Grab)

## Robinhood Monetization Model

1

Corp



N/A

Commission  
(target 10%)

2

Taxi



20 THB  
Flat rate

Match Booking Fee  
10 + 10 THB Flat rate

3

Car

(standard, premium)



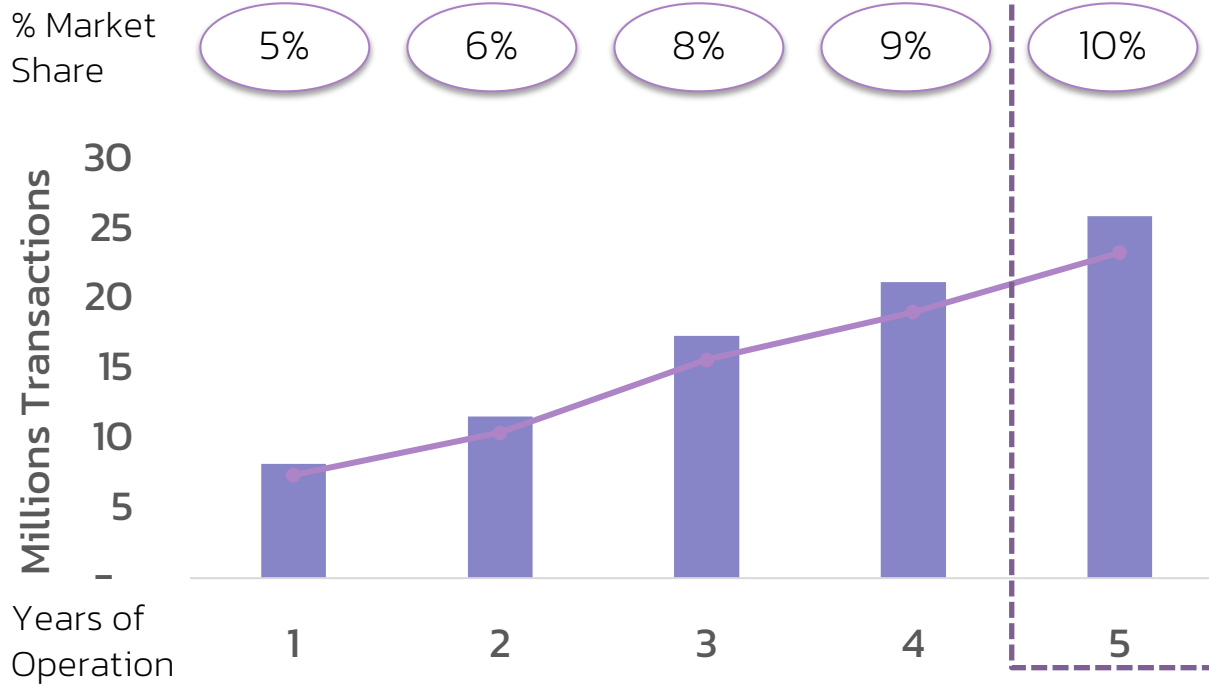
10-25%  
Mostly 15%  
commission

Low Commission  
10%-15%

# Robinhood Ride Hailing Opportunity



## Robinhood Aspired for 10% Market share in Year 5



## Key Matrix Targeted at Year 5

Users	1.1 M	Users
Drivers	10 K	Active drivers
GMV	3,890 M	THB
Monthly Transactions	2.2 M	Txn

## Other Benefits of Ride Hailing Business to Robinhood Ecosystem



**Special food catering via car**



**Airport Transit**



**Large Basket Mart Delivery**

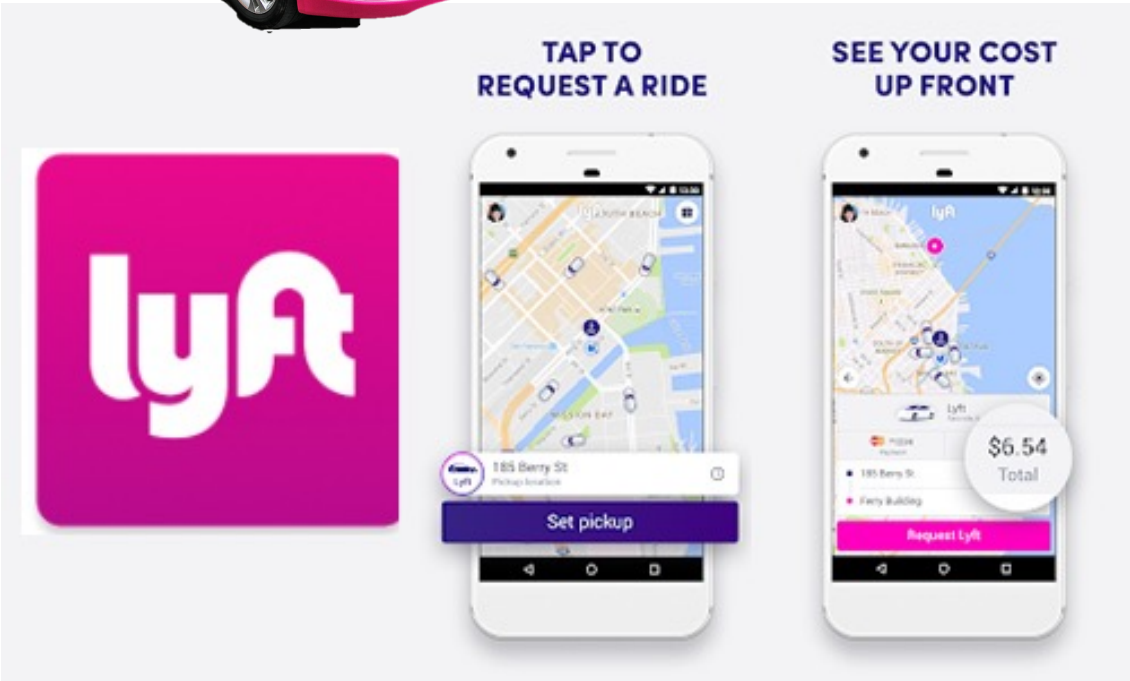


**Express with Cars**



**Enable Super App Positioning**

Value proposition:  
"Being more customer-oriented with Price Lesser"



## Lyft is closing the gap on Uber

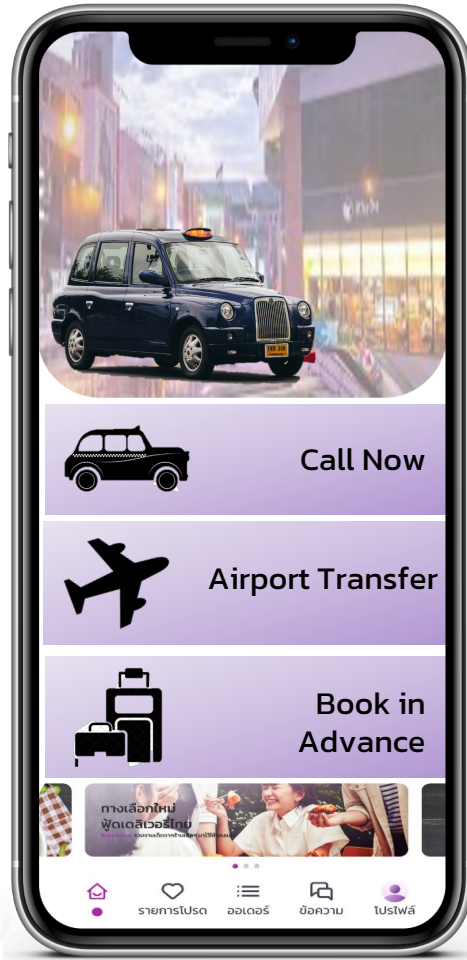
Average daily active users per month, U.S.



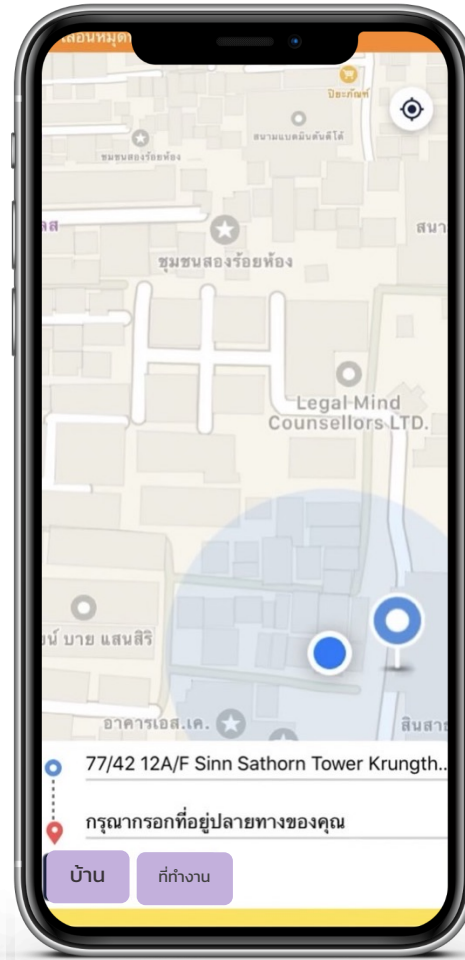
# Mock Up Robinhood Ride Journey Phase I : CABB



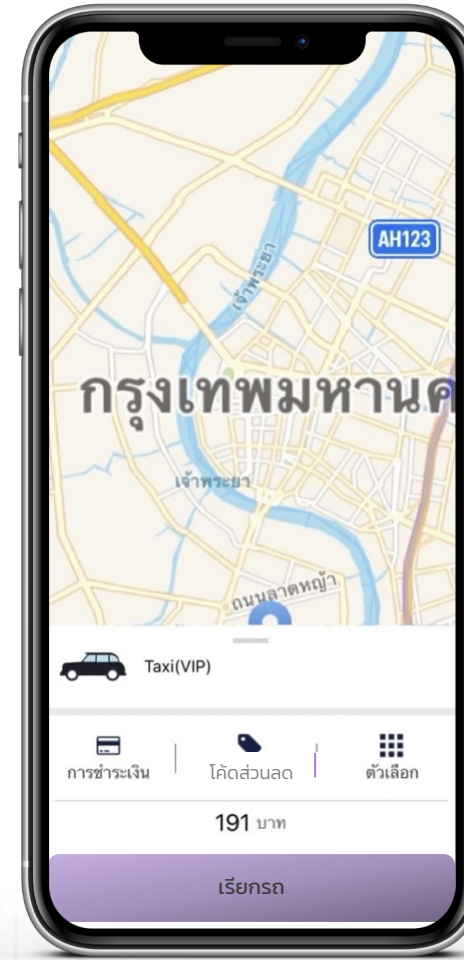
Robinhood Super app



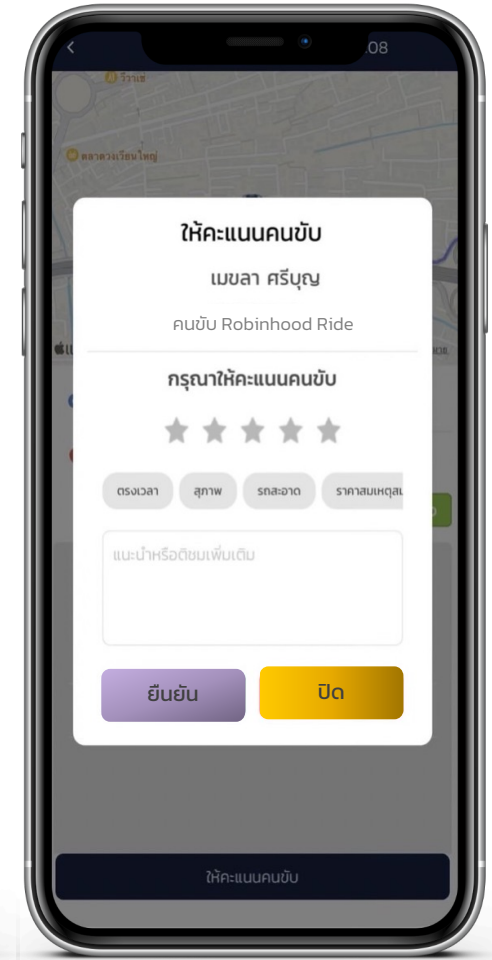
RBH Ride Landing page



Identify Destination



Confirm Payment



Rating driver



  
**Robinhood**

# กรมการขนส่งทางบก ย้ำ!! แอปพลิเคชันที่บริการอยู่ ต้องยื่นขอรับการรับรองให้ถูกต้องตามกฎหมาย ภายใน 31 มี.ค. 65

เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ปลอดภัยและเป็นธรรม

- ✓ ผู้ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ขับรถและรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ **ให้ถูกต้อง**
- ✓ เชิญชวนให้ประชาชนใช้บริการแอปพลิเคชันที่ผ่านการรับรอง



แอปพลิเคชันที่มีความปลอดภัย  
ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

แสดงอัตราค่าโดยสาร  
ล่วงหน้าชัดเจน

ผู้ขับรถต้องมีใบอนุญาต  
ขับรถสาธารณะ

ส่งเสริมการใช้  
รถยนต์รับจ้างไฟฟ้า

รองรับการเรียกรถ  
แท็กซี่มิเตอร์



พุด  
กระทำผิด  
แจ้ง  
**1584**  
ตลอด 24 ชั่วโมง

มีประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยฯ ตามที่กฎหมายกำหนด

1584 คือเรียกรถโดยสารสาธารณะ:  
Website: <https://www.dlt.go.th/>  
<http://res.dlt.go.th/compweb/>  
@1584dt  
dlt\_1584complain@hotmail.com

หากพ้นกำหนด 31 มี.ค. 2565 กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด  
ทั้งกับผู้ขับรถที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน และผู้ให้บริการระบบในฐานะผู้ให้การสนับสนุน